

Wikis in organizations: From invention to innovation

Initiative: Innovationsprozesse in Wirtschaft und Gesellschaft (beendet)

Bewilligung: 01.04.2007

Laufzeit: 2 Jahre

Der Innovationsprozess lässt sich nach Rogers in die Phasen Agenda-Setting, Matching, Redefining/ Restructuring, Clarifying und Routinizing einteilen. Am Beginn steht dabei grundsätzlich ein organisatorisches Problem, das nach einer Lösung sucht. Bei den Kommunikationstechnologien scheint es allerdings umgekehrt zu sein, vorhandene Lösungen werden als Anlass genommen, Anwendungsmöglichkeiten zu suchen. Mit Rücksicht darauf soll das Projekt klären, ob die von Rogers vorgeschlagenen Phasen des Innovationsprozesses auch für Kommunikationstechnologien gelten können. Dazu soll der Implementationsprozess von Wikis in Organisationen analysiert werden. Als "Wikis" werden technische Plattformen bezeichnet, die als Derivate von Content-Management-Systemen (CMS) den Benutzern sowohl den Abruf als auch das (gemeinsame) Editieren von Inhalten ermöglichen. Die Untersuchung ist dreiteilig angelegt: Kommunikationswissenschaftliche und soziologische Analysen sollen Aufschluss über organisatorische und personelle Randbedingungen geben, die für Entstehung, Aufrechterhaltung und Auflösung von Wikis als soziale Systeme entscheidend sind. Von Seiten der Informatik sollen Nutzungsweisen und technischen Veränderungen von Wikis untersucht werden. Im dritten Teil sollen beide Ansätze zusammengeführt werden.

Projektbeteiligte

Prof. Dr. Anna Maria Theis-Berglmair

Universität Bamberg

Kommunikationswissenschaft/Journalistik

Bamberg