

Erfahrungsberichte und Bewertungen von Pflegebedürftigen und Angehörigen in den sozialen Medien (ErPA) - Potenziale für die stationäre Altenpflege

Initiative: zukunft.niedersachsen (nur ausgewählte Ausschreibungen)

Ausschreibung: Innovation an Fachhochschulen - Förderlinie 2

Bewilligung: 14.03.2023

Laufzeit:

Ziel des Forschungsprojektes ist eine systematische Erfassung der Erfahrungen, die pflegebedürftige Menschen und ihre An- und Zugehörigen in stationären Pflegeeinrichtungen machen und in sozialen Medien veröffentlichen. Damit wird eine Einschätzung des Potenzials von in sozialen Medien veröffentlichten Erfahrungsberichten zur Qualitätsverbesserung stationärer Pflegeeinrichtungen möglich. Die primären Forschungsfragen zielen auf Sternebewertungen und Erfahrungsberichte, die Perspektiven der Stakeholder und Handlungsempfehlungen ab. Die sekundären Forschungsfragen fokussieren die Gründe für Zufriedenheit, einen Vergleich mit den Prüfberichten des Medizinischen Dienstes (MD) und eine Einschätzung der vorhandenen Bewertungsportale. Zur Bearbeitung wird ein Mix quantitativer sowie qualitativer Methoden angewendet. Auf Basis der Ergebnisse werden somit belastbare Aussagen zu Inhalten, Qualität, Wahrnehmung und Bedeutung von Erfahrungsberichten und Sternebewertungen in sozialen Medien für das Setting stationäre Pflege möglich. Diese können zur Qualitätsverbesserung sowie zur Förderung der Arbeitgeber-, Berufs- und Marktattraktivität stationärer Pflegeeinrichtungen beitragen.

Projektbeteiligte

Prof. Dr. Uwe Sander

Hochschule Hannover

Fakultät 3

Abteilung Information und Kommunikation

Hannover

Prof. Dr. Michael Wittland

Hochschule Hannover

Fakultät V

Pflege und Gesundheit

Hannover

Prof. Dr. Nina Fleischmann

Hochschule Hannover

Fakultät V

Abteilung Pflege und Gesundheit

Hannover

Prof. Dr. Thomas J. Schult

Hochschule Hannover

Informationsmanagement

Hannover