

Gestaltungskompetenz als Innovator für hochzuverlässige Organisationen im Gesundheitswesen

Initiative: zukunft.niedersachsen (nur ausgewählte Ausschreibungen)

Ausschreibung: Wissenschaft für nachhaltige Entwicklung

Bewilligung: 08.11.2015

Laufzeit:

Eine sichere Gesundheitsversorgung wird in einem hochentwickelten Gesundheitssystem wie dem deutschen als selbstverständlich erachtet. Zugleich erschrecken viele Berichte über Gesundheitsgefahren durch Behandlungsfehler. Was sind die Ursachen dafür? Wer ist dafür verantwortlich? Warum konnte es nicht verhindert werden? Es muss proaktiv agiert werden, also bereits vor dem Eintritt eines potenziellen Fehlers. In der Medizin konnte ein solches Denken und proaktives Handeln bis dato nur partiell etabliert werden. Eine wesentliche Voraussetzung für eine Sicherheitskultur ist, dass das Personal eine Sensibilität für die betrieblichen Abläufe, für potenzielle Störungen und Fehler entwickelt. Lernen wird als entscheidende Basis für die nachhaltige Sicherung von Verlässlichkeit in Organisationen gesehen. Für einen konsequenten Perspektivwechsel wird im Forschungsprojekt eine interaktive Lernumgebung für das Krankenhauspersonal entwickelt und erprobt. Hierzu werden die Strukturmerkmale, mögliche Einflussfaktoren und Mechanismen, die durch proaktives Verhalten bzw. einer Sicherheitskultur zustande kommen, als Beispiele für Patientensicherheit im Krankenhaus identifiziert und in komplexe Lernszenarien überführt. Das Forschungsprojekt trägt dazu bei, (1) neue Denk- und Lernmodelle zu erarbeiten, um Krankenhäuser zu hoch zuverlässigen Organisationen zu entwickeln, (2) neue Ansätze der Vermittlung von Patientensicherheit durch eine interaktive Lernumgebung nutzen zu können und (3) die Patientensicherheit im Sinne einer Sicherheitskultur nachhaltig zu gewährleisten.

Projektbeteiligte

Prof. Dr. Birgit Babitsch

Universität Osnabrück
FB 8 - Humanwissenschaften
Institut für Gesundheitsforschung und Bildung
New Public Health
Osnabrück

Prof. Dr. Andrea Braun v. Reinersdorff

Hochschule Osnabrück
Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Osnabrück

Prof. Dr. Ursula Hübner

Hochschule Osnabrück
Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Forschungsgruppe Informatik im Gesundheitswesen
Caprivi Campus
Osnabrück

Prof. Dr. Gerhard de Haan

Freie Universität Berlin
Fachbereich Erziehungswissenschaft und Psychologie
Arbeitsbereich Erziehungswissenschaftliche
Zukunftsforschung
Berlin